

Regulamin programu

Krakowskie Forum Kultury dla dzieci

z dnia 1.04.2019 roku

§1

Definicje

1. **Program** – program lojalnościowy organizowany na terytorium gminy Kraków, skierowany do dzieci w wieku do 7 lat i opiekunów.
2. **Organizator** – Krakowskie Forum Kultury, ul. Mikołajska 2, 31-027 Kraków e-mail: kfk@krakowskieforum.pl, tel. 12 422 08 14, 12 422 19 55, NIP: 675-00-07-185
3. **Zajęcia** – objęte Programem aktywności oferowane przez Organizatora w wyznaczonych przez niego punktach, uczestnictwo w których nagradzane jest naklejką:

Krakowskie Forum Kultury, ul. Mikołajska 2, Kraków

- **Kreatywna plastyka dla przedszkolaków** (warsztaty plastyczne dla dzieci w wieku przedszkolnym) – czwartki, g. 17:00
- **Rodzinne muzykowanie** (warsztaty muzyczne dla dzieci do lat 7 i opiekunów) – soboty, g. 10:30

4. **Uczestnik** – spełniający wymogi Regulaminu klient Organizatora, będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025) i dokonujący zakupu usług.
5. **Karta** – karta otrzymana przez Uczestnika w ramach prowadzonego przez Organizatora Programu, umożliwiająca korzystanie z Programu.
6. **Naklejki** – jednostki przyznawane Uczestnikowi z tytułu dokonania zakupu określonych usług lub produktów objętych Programem. Naklejki przyznawane są za zakup, zgodnie z zasadami wyrażonymi w Regulaminie.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu lojalnościowego

§2

Postanowienia Ogólne

1. Program prowadzony jest na podstawie Regulaminu, określającego prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.
2. Program rozpoczyna się w dniu 1 kwietnia 2019 roku i obowiązuje na czas nieoznaczony.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyn, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestników z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem. Powiadomienie o zakończeniu Programu określać będzie datę zakończenia Programu i dokonane zostanie za pośrednictwem wybranych środków przekazu tj. strony Facebook Krakowskiego Forum Kultury, ogłoszenia na tablicy ogłoszeniowej w punktach, w których Organizator oferuje swoje usługi (Krakowskie Forum Kultury, Klub Malwa).

§3

Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Do wzięcia udziału w Programie niezbędne jest pobranie Karty z siedziby Krakowskiego Forum Kultury lub Klubu Malwa.
2. Uczestnik w momencie pobrania Karty akceptuje warunki określone w Regulaminie.
3. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Uczestnicy mogą przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
5. Warunkiem otrzymania Naklejki na Kartę jest zakup usługi w postaci udziału w jednym z wybranych Zajęć objętych Programem lojalnościowym.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do przeniesienia praw i obowiązków związanych z udziałem w Programie na osobę trzecią lub działanie poprzez przedstawiciela.

7. Naklejkę otrzymuje każda osoba biorąca udział w Zajęciach (w przypadku zajęć dla opiekunów z dziećmi – opiekun oraz dziecko, w przypadku zajęć dla dzieci – tylko dziecko).
8. W chwili, gdy Uczestnik uzyska 9 Naklejek, uprawniony zostaje do odbioru nagrody w postaci darmowego uczestnictwa w jednych zajęciach objętych Programem i pobrania nowej Karty.
9. Uzyskanie nagrody w Programie możliwe jest jedynie poprzez wymianę Karty z 9 Naklejkami w zamian za uczestnictwo w zajęciach objętych Programem.
10. W ostatnim dniu trwania Programu niewykorzystane przez Uczestnika Naklejki przestaną obowiązywać, a wymiana ich na nagrodę przestanie być możliwa.
11. Świadczenia przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne świadczenia.
12. Uczestnik jest zobowiązany działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Uczestnika z udziału w Programie, jeżeli nie spełni on warunków uczestnictwa w Programie, narusza jego zasady, dopuszcza się czynu niedozwolonego lub innego działania niezgodnego z obowiązującymi przepisami wobec Organizatora lub innego Uczestnika.

§4

Reklamacja

1. Uczestnik może składać reklamacje w formie pisemnej na adres Krakowskie Forum Kultury, ul. Mikołajska 2, 31-027 Kraków.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny lub email oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji wraz z żądaniem reklamującego.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej przez Organizatora na adres email podany przez Uczestnika. Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Uczestnika wiadomości elektronicznej informującej o wyniku reklamacji.

§5

Postanowienia końcowe

1. Zgłoszenie udziału w Programie oznacza, że Uczestnik zapoznał się z treścią Regulaminu i go akceptuje.
2. Pełna treść Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, w punktach świadczących usługi objęte Programem oraz na stronie internetowej www.krakowskieforum.pl w zakładce O nas/Regulaminy. Podstawowe zasady Programu zawarte będą w materiałach informacyjnych dystrybuowanych w związku z realizacją Programu.
3. Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu w każdym czasie. O planowanej zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem środków wskazanych w §2 ust.3 Regulaminu i strony Internetowej z 14-dniowym wyprzedzeniem. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie będzie powodować utraty przez Uczestnika nabytych już przez niego praw w Programie, co nie ogranicza uprawnień Organizatora do zakończenia Programu zgodnie z § 2 ust. 3.
4. W przypadkach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązujące w Polsce.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe miejscowo ze względu na siedzibę Organizatora.