

Regulamin sprzedaży biletów w KFK i podległych klubach

- 1) Sprzedaż biletów na wydarzenia albo zajęcia organizowane przez Krakowskie Forum Kultury, będące miejską instytucją kultury wpisaną do rejestru instytucji kultury pod nr. 39, z siedzibą w Krakowie (31-027) przy ul. Mikołajskiej 2, NIP: 676-26-96-954, tel. 12 422 08 14, e-mail: kfk@krakowskieforum.pl, odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 2) Sprzedaż biletów prowadzona jest bezpośrednio w Krakowskim Forum Kultury (dalej KFK) oraz klubach KFK w następujących lokalizacjach:
 - a) KFK, ul. Mikołajska 2, 31-027 Kraków;
 - b) Klub Kazimierz, ul. Krakowska 13, 31-062 Kraków;
 - c) Klub Malwa, ul. Dobrego Pasterza 6, 31-416 Kraków;
 - d) Klub Olsza, ul. Stanisława ze Skalbmierza 7, 31-436 Kraków;
 - e) Klub Strych, ul. Masarska 14, 31-539 Kraków;
 - f) Ośrodek Dokumentacji i Inicjatyw Artystycznych „Piwnica pod Baranami”, ul. Św. Tomasza 26, 31-027 Kraków;
 - g) Zespół Pieśni i Tańca „Krakowiacy”, ul. Gertrudy 4, 31-046 Kraków.
- 3) Sprzedaż biletów on-line prowadzona jest na podstawie odrębnego Regulaminu, za pomocą aplikacji znajdującej się na stronie krakowskieforum.pl albo bilety.krakowskieforum.pl.
- 4) Ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu zakupu danego biletu. Aktualny cennik dostępny jest w kasach w lokalizacjach wskazanych w pkt. 2 powyżej lub na stronie internetowej KFK pod adresem: <https://krakowskieforum.pl/> w opisach poszczególnych wydarzeń (kalendarium).
- 5) Płatności dokonywane są w formie bezgotówkowej i gotówkowej w KFK i w klubach przy użyciu aktywnej karty płatniczej.
- 6) Zasady wnoszenia opłat (sprzedaży biletów) za zajęcia edukacyjne określa Regulamin uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych.
- 7) KFK oferuje sprzedaż dwóch rodzajów biletów:
 - a) bilety normalne,
 - b) bilety ulgowe, o ile dostępność tego rodzaju biletów jest oferowana na dane wydarzenie albo zajęcia, zgodnie z informacją zamieszczoną na stronie internetowej KFK.
- 8) Bilety ulgowe przysługują poniższym kategoriom Kupujących:
 - a) uczniom i studentom do ukończenia 26. roku życia,
 - b) osobom powyżej 65. roku życia (decyduje rok urodzenia),
 - c) osobom niepełnosprawnym w stopniu umiarkowanym lub znacznym w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 oraz 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2024 poz. 44 ze zm.).
- 9) Zniżki w wysokości 50% ceny biletu przysługują wyłącznie na wskazane wydarzenie lub zajęcia, zgodnie z informacją zamieszczoną na stronie internetowej KFK:
 - a) posiadaczom Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+,
 - b) posiadaczom Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem,
 - c) posiadaczom Karty Krakowskiej,
 - d) uczestnikom akcji promocyjnych, zgodnie z zasadami akcji.

- 10) Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do korzystania z ulg lub zniżek wstępu na wydarzenie są ważne:
 - a) legitymacja osoby niepełnosprawnej,
 - b) Krakowska Karta Rodzinna 3+,
 - c) Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem,
 - d) Karta Krakowska,
 - e) inny ważny dokument pozwalający stwierdzić wiek Kupującego dokonującego zakupu.
- 11) Osoba uprawniona do skorzystania z prawa do zakupu biletu ulgowego lub ze zniżką wskazana odpowiednio w pkt. 9 oraz 10 powyżej, okazuje upoważnionemu pracownikowi KFK ważny dokument potwierdzający uprawnienie do korzystania z ulgi/zniżki wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym jej tożsamość w chwili zakupu i w chwili wstępu na wydarzenie.
- 12) W przypadku braku dokumentu potwierdzającego uprawnienia do skorzystania z biletu ulgowego lub zniżkowego bilet jest nieważny, a w konsekwencji nie uprawnia do wejścia na wydarzenie.
- 13) Ulgi oraz zniżki nie sumują się.
- 14) Zwrot biletów prowadzony jest wyłącznie w przypadku odwołania wydarzeń lub zajęć przez KFK albo rezygnacji Kupującego z zakupionego biletu, tj. odstąpienia od zawartej Umowy z KFK w ciągu 7 dni od dnia dokonania zakupu biletu na dane wydarzenie lub zajęcia przez Kupującego.
- 15) KFK dokonuje zwrotu środków pieniężnych o równowartości ceny zakupionego biletu zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu jego zakupu na poniższych zasadach:
 - a) Warunkiem zwrotu opłaty za bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu wstępu wraz z paragonem fiskalnym lub wydrukowanym potwierdzeniem przelewu.
 - b) Wpłacone środki pieniężne zostaną zwrócone na konto bankowe przelewem lub gotówką w kasie KFK.
- 16) KFK nie prowadzi rezerwacji biletów.
- 17) Zakup biletów jest jednoznaczny z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją przez Kupującego.
- 18) Konsument może zgłaszać KFK w drodze reklamacji roszczenia przeciwko KFK z tytułu niewykonania albo nienależytego wykonania umowy zawartej na skutek zakupu biletu, przesyłając ją na adres poczty elektronicznej: reklamacje@krakowskieforum.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu dostarczenia jej KFK. KFK poinformuje Kupującego o sposobie rozpatrzenia wniesionej przez niego reklamacji w zwrotnej wiadomości elektronicznej. Brak powiadomienia Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w powyżej wskazanym terminie jest równoznaczny z jej uznaniem przez KFK (pozytywnym rozpatrzeniem).
- 19) Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowskie Forum Kultury, z siedzibą ul. Mikołajska 2, 31-027 Kraków, zwane dalej KFK. Kontakt do inspektora ochrony danych: inspektorochronydanych@krakowskieforum.pl. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - Naliczania i rozliczania płatności za wykonane usługi, wystawiania rachunków i faktur (w tym w ramach współpracy z firmą PayPro S.A. – krajowemu integratorowi płatności), oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych wraz z wypełnianiem obowiązków podatkowych,
 - W przypadku wydarzeń organizowanych wirtualnie - zapewnienie zdalnej platformy do prezentacji/ komunikacji,
 - Weryfikacji uprawnień do skorzystania z biletów ulgowych,
 - Wyjaśniania sporów (reklamacji) i dochodzenia roszczeń między stronami.

Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia oraz przenoszenia, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do sprzeciwu wobec ich przetwarzania – w przypadkach przewidzianych przepisami.

Pełny - określony przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych - zakres informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych może Pani/Pan znaleźć na naszej stronie internetowej:

<https://krakowskieforum.pl/strona-3775-rodo.html>

- 20) KFK zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie, który wskaże KFK, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia go na stronie internetowej krakowskieforum.pl.