Krakowskie Forum Kultury; 31-027 Kraków, ul. Mikołajska 2
NIP: 6762696954; tel. +48 12 422 08 14; mail: kfk@krakowskieforum.pl

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 31/2026

Regulamin sprzedaży biletów w Krakowskim Forum Kultury

1. Sprzedaż biletów na wydarzenia albo zajęcia organizowane przez Krakowskie Forum Kultury, będące miejską instytucją kultury wpisaną do rejestru instytucji kultury pod nr. 39, z siedzibą w Krakowie (31-027) przy ul. Mikołajskiej 2, NIP: 676-26-96-954, tel. 12 422 08 14, e-mail: kfk@krakowskieforum.pl, odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. Sprzedaż biletów prowadzona jest w Krakowskim Forum Kultury (dalej KFK) poprzez stronę internetową http://www.bilety.krakowskieforum.pl/ oraz w następujących lokalizacjach:

1) siedziba KFK: 31-027 Kraków, ul. Mikołajska 2;
2) Klub Kazimierz, 31-062 Kraków, ul. Krakowska 13;
3) Klub Malwa, 31-416 Kraków, ul. Dobrego Pasterza 6;
4) Klub Olsza, 31-436 Kraków, ul. Stanisława ze Skalbmierza 7;
5) Klub Strych, 31-539 Kraków, ul. Masarska 14;
6) Ośrodek Dokumentacji i Inicjatyw Artystycznych „Piwnica pod Baranami", 31-027 Kraków, ul. św. Tomasza 26;
7) Zespół Pieśni i Tańca „Krakowiacy", 31-046 Kraków, św. Gertrudy 4.

3. Ceny biletów (w walucie polskiej w wartościach brutto) publikowane są na stronach internetowych (dalej: cenniki). Ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu zakupu danego biletu. Aktualny cennik dostępny jest w kasach w lokalizacjach wskazanych w pkt. 2 powyżej lub na stronie internetowej KFK pod adresem: https://krakowskieforum.pl/ w opisach poszczególnych wydarzeń (kalendarium).

4. Płatności dokonywane są w formie bezgotówkowej, gotówkowej lub za pomocą kart płatniczych i innych dopuszczalnych typów płatności np. BLIK.

5. Zasady wnoszenia opłat (sprzedaży biletów) na zajęcia edukacyjne określa Regulamin uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych.

6. Zasady sprzedaży biletów przez Internet określa Regulamin sprzedaży biletów w systemie sprzedaży online w Krakowskim Forum Kultury.

7. W sprzedaży są udostępniane bilety normalne oraz bilety ulgowe.

8. Bilety ulgowe są dostępne jedynie w przypadku zamieszczenia o tym informacji na stronach internetowych.

9. Bilety ulgowe przysługują uczniom i studentom do ukończenia 26 roku życia, osobom powyżej 65. roku życia (decyduje rok urodzenia), osobom niepełnosprawnym w stopniu umiarkowanym lub znacznym (będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) — stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym) / w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 oraz 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2026 r. poz. 884).

10. Zniżki w wysokości 50% ceny biletu przysługują wyłącznie na wskazane wydarzenia lub zajęcia, zgodnie z informacją zamieszczoną na stronie internetowej KFK:

1) posiadaczom Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ oraz Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, Karty Krakowskiej;
2) uczestnikom akcji promocyjnych, zgodnie z zasadami akcji.

11. Działaczom opozycji antykomunistycznej oraz osobom represjonowanym z powodów politycznych przysługuje możliwość zakupu biletu za 1 złoty brutto.

12. Ulgi oraz zniżki nie sumują się.
13. Dokumenty potwierdzające uprawnienie do korzystania z ulg lub zniżek:
1) Osoba uprawniona do skorzystania z prawa do zakupu biletu ulgowego lub ze zniżką okazuje upoważnionemu pracownikowi KFK ważny dokument potwierdzający uprawnienie do korzystania z ulgi/zniżki w opłacie wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym jej tożsamość w chwili zakupu i w chwili wstępu na wydarzenie.
2) Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do zakupu biletu ulgowego lub ze zniżką i wstępu na wydarzenie są ważne legitymacje: uczniowskie lub studenckie, legitymacje osób niepełnosprawnych, Krakowska Karta Rodzinna 3+, Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, Karta Krakowska, legitymacja działacza opozycji antykomunistycznej lub osób represjonowanych z powodów politycznych (zgodnie z ustawą z dnia 20 marca 2015 r. o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych), a w przypadku osób w wieku powyżej 65. roku życia dowód osobisty lub paszport.
3) W przypadku braku dokumentu potwierdzającego uprawnienie do skorzystania z biletu ulgowego lub zniżkowego bilet taki nie uprawnia do wejścia na wydarzenie.
14. Zwrot biletów prowadzony jest wyłącznie w przypadku odwołania wydarzeń lub zajęć przez KFK albo rezygnacji Kupującego z zakupionego biletu, tj. odstąpienia od zawartej Umowy z KFK w ciągu 7 dni od dnia dokonania zakupu biletu na dane wydarzenie lub zajęcia przez Kupującego.
15. KFK dokonuje zwrotu środków pieniężnych o równowartości ceny zakupionego biletu zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu jego zakupu na poniższych zasadach:

a) Warunkiem zwrotu opłaty za bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu wstępu wraz z paragonem fiskalnym lub wydrukowanym potwierdzeniem przelewu.
b) Wpłacone środki pieniężne zostaną zwrócone na konto bankowe przelewem lub gotówką w kasie KFK.

16. KFK nie prowadzi rezerwacji biletów.
17. Zakup biletów jest jednoznaczny z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją przez Kupującego.
18. Konsument może zgłaszać KFK w drodze reklamacji roszczenia przeciwko KFK z tytułu niewykonania albo nienależytego wykonania umowy zawartej na skutek zakupu biletu, przesyłając ją na adres poczty elektronicznej: reklamacje@krakowskieforum.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu dostarczenia jej KFK. KFK poinformuje Kupującego o sposobie rozpatrzenia wniesionej przez niego reklamacji w zwrotnej wiadomości elektronicznej. Brak powiadomienia Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w powyżej wskazanym terminie jest równoznaczny z jej uznaniem przez KFK (pozytywnym rozpatrzeniem).
19. Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowskie Forum Kultury, z siedzibą ul. Mikołajska 2, 31-027 Kraków, zwane dalej KFK. Kontakt do inspektora ochrony danych: inspektorochronydanych@krakowskieforum.pl . Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- Naliczania i rozliczania płatności za wykonane usługi, wystawiania rachunków i faktur (w tym w ramach współpracy z firmą PayPro S.A. – krajowym integratorem płatności), oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych wraz z wypełnianiem obowiązków podatkowych,
- W przypadku wydarzeń organizowanych wirtualnie - zapewnienie zdalnej platformy do prezentacji/ komunikacji,
- Weryfikacji uprawnień do skorzystania z biletów ulgowych,
- Wyjaśniania sporów (reklamacji) i dochodzenia roszczeń między stronami.

Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia oraz przenoszenia, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do sprzeciwu wobec ich przetwarzania – w przypadkach przewidzianych przepisami.

Pełny - określony przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych - zakres informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych może Pani/Pan znaleźć na naszej stronie internetowej: https://krakowskieforum.pl/strona-3775-rodo.html

20. KFK zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.