

Regulamin sprzedaży biletów w systemie sprzedaży online w Krakowskim Forum Kultury

§1 DEFINICJE

- 1.KFK – Krakowskie Forum Kultury z siedzibą w Krakowie przy ul. Mikołajskiej 2.
- 2.Wydarzenie – wydarzenie artystyczne pozostające w repertuarze KFK lub współpracujących jednostek kulturalnych, na które KFK prowadzi sprzedaż biletów.
- 3.Kupujący – osoba kupująca bilet.
- 4.Widz – osoba uczestnicząca w wydarzeniu.
- 5.System sprzedaży on-line – moduł sprzedaży internetowej na stronie internetowej KFK, służący do zakupów biletów wstępu na wydarzenia.

§2 SPRZEDAŻ BILETÓW

- 1.Bilety dostępne są na stronie internetowej KFK: <http://www.bilety.krakowskieforum.pl> .
- 2.Sprzedaż biletów prowadzi KFK. Sprzedaż odbywa się według cennika podanego na stronie KFK w systemie sprzedaży on-line <http://www.bilety.krakowskieforum.pl>. Ceny biletów podane na stronie zawierają podatek VAT. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu płatniczego pośrednika płatności on-line.
- 3.System sprzedaży on-line służy wyłącznie do zakupu biletów przez Internet, a nie do ich rezerwacji.
- 4.Bilety można kupować przy pomocy kart płatniczych, przelewów elektronicznych, systemu elektronicznych płatności, w nominalnych cenach bez dodatkowych opłat.
Formy płatności i realizacja:
 - 1) Płatność kartą płatniczą lub e-przelewem musi być dokonana w ciągu 30 minut od momentu wyboru miejsc, po upływie tego czasu rezerwacja zostanie anulowana.
 - 2) Rozliczenie transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay S.A., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, tel.: +48 12 688 26 00, fax: +48 12 688 26 99, NIP 6342661860, www.dotpay.pl .
- 5.Zakup biletów.
Aby dokonać zakupu biletów poprzez system sprzedaży on-line należy:
 - 1) Wybrać właściwą datę, wydarzenie oraz godzinę jego rozpoczęcia.
 - 2) Dokonać wyboru dostępnych miejsc na widowni – jeśli jest to możliwe oraz ceny biletów.
 - 3) Wypełnić formularz rejestracyjny.
 - 4) Zapoznać się z regulaminem sprzedaży biletów w systemie sprzedaży on-line i go zaakceptować .
 - 5) Złożyć zamówienie na bilety oraz je potwierdzić poprzez kliknięcie na przycisk „Kupuję i płacę”.
 - 6) Przejść na stronę płatności internetowych pośrednika płatności on-line, wybrać rodzaj płatności i dokonać płatności.
 - 7) W momencie potwierdzenia przez pośrednika płatności on-line przyjęcia płatności, na adres mailowy wskazany przez Kupującego zostaje przesłane potwierdzenie zakupu biletów.
 - 8) Każdy bilet zawiera indywidualny kod generowany elektronicznie, znany tylko Kupującemu. KFK zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w wypadku zaistnienia duplikatu biletu.
 - 9) Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
- 6.Odbiór biletów.
Bilet wydrukowany w domu:
 - 1) Bilet posiada unikalny kod kreskowy, jest drukiem poufnym i nie może być powielany.
 - 2) Bileterzy skanują kod przy wejściu na wydarzenie.
 - 3) KFK nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia druku osobom trzecim.
 - 4) KFK zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na wydarzenie w wypadku zaistnienia duplikatu druku.
- 7.Przerwanie procesu zakupu biletów on-line na jakimkolwiek jego etapie powoduje automatyczne anulowanie rozpoczętej transakcji po upływie 30 minut.
- 8.KFK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracyjnym.
- 9.Wstęp na wydarzenie jest możliwy tylko po okazaniu biletu i jego weryfikacji przez pracownika obsługi KFK.
- 10.Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 roku, dotyczącym sprzedaży biletów w zakresie zamówień i płatności drogą internetową Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
- 11.W systemie sprzedaży on-line można zakupić bilety normalne i ulgowe, zgodnie z obowiązującym w KFK cennikiem. Bilety ulgowe przysługują uczniom i studentom do ukończenia 26 roku życia, osobom powyżej 65. roku życia, osobom niepełnosprawnym w stopniu umiarkowanym lub znacznym (będącym obywatelami państw członkowskich Unii

Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym).

12. Osoby, które zakupiły w systemie sprzedaży on-line bilety ulgowe zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na wydarzenie pracownikowi obsługi KFK. W przeciwnym wypadku bilet ulgowy nie upoważnia do wejścia na wydarzenie.

13. System sprzedaży on-line umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż piętnastu pojedynczych biletów na jedno wydarzenie. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów KFK prosi o kontakt.

14. Sprzedaż biletów w systemie sprzedaży on-line kończy się przed wydarzeniem. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku dostępności biletów. W tym przypadku wskazany jest kontakt z KFK.

15. W celu wejścia na wydarzenie Kupujący/Widz winien posiadać bilet z możliwością odczytania wszystkich danych zawartych na bilecie.

16. KFK zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez podania przyczyny.

17. Zwroty w systemie sprzedaży on-line / brak prawa odstąpienia od umowy.

1) Klientowi zawierającemu umowę w systemie sprzedaży biletów poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

2) Zwroty i zamiany biletów zakupionych za pośrednictwem Internetu możliwe są jedynie w przypadku odwołania wydarzenia bądź zmiany repertuaru.

3) Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

18. Aby otrzymać Fakturę VAT, w trakcie zakupów należy zaznaczyć pole PROSZĘ O WYSTAWIENIE FAKTURY VAT, wpisać poprawne dane do faktury. Faktura wraz z biletem zostanie wysłana mailem na podany adres.

19. Ochrona danych w systemie sprzedaży on-line.

1) Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupujących w procesie sprzedaży on-line jest KFK, z zastrzeżeniem ust 19 pkt 5).

2) Złożenie zamówienia online przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez KFK danych osobowych wskazanych przez Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego do kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów on-line.

3) Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązujących przepisach.

4) Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.

5) KFK przekazuje Dotpay dane osobowe Kupujących i zezwala na ich wykorzystywanie przez Dotpay w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupujących w ramach systemu sprzedaży on-line w związku z korzystaniem przez nich z systemu sprzedaży on-line, a także w celu wypełnienia przez Dotpay obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności. Przekazanie danych osobowych Kupujących spółce Dotpay dotyczy danych niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej i obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, adres, adres e-mail. W odniesieniu do przekazanych danych osobowych Dotpay staje się ich administratorem. Powierzenie Dotpay przez KFK przetwarzania danych osobowych Kupujących następuje na czas trwania umowy pomiędzy KFK a Dotpay oraz obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji tego celu.

6) Kupujący wyraża zgodę na wykonywanie przez Dotpay na danych osobowych wszelkich możliwych i dozwolonych prawem operacji w takim zakresie, w jakim jest to konieczne dla realizacji wskazanych w Regulaminie celów przetwarzania tych danych osobowych osób, o których mowa powyżej.

7) Dane osobowe, do których przetwarzania uprawnione jest Dotpay na podstawie Regulaminu, mogą w wyniku tego przetwarzania być przekazywane podmiotom uprawnionych do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości (w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Narodowemu Bankowi Polskiemu oraz organom skarbowym), a także zostać ujawnione pracownikom Dotpay.

8) KFK wykorzystuje pliki „cookies”, w których znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu sprzedaży biletów on-line, w szczególności procesu autoryzacji i zapamiętywania ustawień osobistych. Za pomocą plików „cookies” nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.

§3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE I INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Niniejszy regulamin sprzedaży biletów w systemie sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej oraz w siedzibie KFK.

2. Zakup biletu w systemie sprzedaży on-line oznacza akceptację przez Klienta niniejszego regulaminu.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory pomiędzy KFK a Kupującymi będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby KFK.
5. KFK zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez podania przyczyny.
6. Widzowie proszeni są o wcześniejsze przybycie na wydarzenie, umożliwiające zajęcie zakupionych przez siebie miejsc na widowni przed rozpoczęciem wydarzenia.
7. Po rozpoczęciu wydarzenia bilet traci ważność i nie ma możliwości zwrotu biletu.
8. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.
9. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz nagrywania, fotografowania, korzystania z telefonów komórkowych, tabletów i innych urządzeń, które mogą przeszkadzać w odbiorze wydarzenia.
10. Na terenie KFK i podległych oraz współpracujących jednostek obowiązuje całkowity zakaz palenia.
11. W przypadkach naruszenia przez Widza regulaminu lub spowodowania przez Widza zagrożenia dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostanie on poproszony o opuszczenie KFK lub innego miejsca, w którym odbywa się wydarzenie. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot ani wymiana biletów.
12. KFK ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie zachowującej się niezgodnie z ustalonymi zasadami, w tym w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu środków odurzających.