

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 21/2019

Zasady sprzedaży biletów

1. Sprzedaż biletów prowadzona jest w Krakowskim Forum Kultury (dalej KFK) poprzez stronę internetową <http://www.bilety.krakowskieforum.pl/> oraz w siedzibie i klubach KFK w następujących lokalizacjach:
 - 1) siedziba KFK: 31-027 Kraków, ul. Mikołajska 2
 - 2) Klub Kazimierz, 31-062 Kraków, ul. Krakowska 13;
 - 3) Klub Malwa, 31-416 Kraków, ul. Dobrego Pasterza 6;
 - 4) Klub Olsza, 31-436 Kraków, ul. Stanisława ze Skalbmierza 7;
 - 5) Klub Strych, 31-539 Kraków, ul. Masarska 14;
 - 6) Ośrodek Dokumentacji i Inicjatyw Artystycznych "Piwnica pod Baranami", 31-027 Kraków, ul. św. Tomasza 26.
2. Ceny biletów (w walucie polskiej w wartościach brutto) publikowane są na stronach internetowych (dalej cenniki).
3. Płatności dokonywane są w formie bezgotówkowej, gotówkowej w siedzibie KFK i w Klubach lub za pomocą kart płatniczych w siedzibie KFK.
4. Zasady wnoszenia opłat (sprzedaży biletów) na zajęcia edukacyjne określa Regulamin uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych.
5. Zasady sprzedaży biletów przez Internet określa Regulamin sprzedaży biletów w systemie sprzedaży online w Krakowskim Forum Kultury.
6. W sprzedaży są udostępniane bilety normalne oraz bilety ulgowe.
7. Bilety ulgowe są dostępne jedynie w przypadku zamieszczenia o tym informacji na stronach internetowych.
8. Bilety ulgowe przysługują uczniom i studentom do ukończenia 26 roku życia, osobom powyżej 65. roku życia, osobom niepełnosprawnym w stopniu umiarkowanym lub znacznym (będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym).
9. Zniżki przysługują wyłącznie na wskazaną w opublikowanych cennikach ofertę:
 - 1) posiadaczom Krakowskiej Karty Rodziny 3+ oraz Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem w wysokości 50% na bilety normalne sprzedawane w formie gotówkowej w siedzibie i klubach KFK;
 - 2) posiadaczom Karty Krakowskiej w wysokości 20% na bilety normalne sprzedawane w formie gotówkowej w siedzibie i klubach KFK;
 - 3) uczestnikom akcji promocyjnych, zgodnie z zasadami akcji;
 - 4) działaczom opozycji antykomunistycznej oraz osobom represjonowanym z powodów politycznych, którzy są uprawnieni do nabycia biletów wstępu do KFK i na wydarzenia kulturalne, których organizatorem jest KFK w wysokości 1,00 złoty brutto.
10. Ulgi oraz zniżki nie sumują się.
11. Dokumenty potwierdzające uprawnienie do korzystania z ulg lub zniżek.
 - 1) Osoba uprawniona do skorzystania z prawa do zakupu biletu ulgowego lub ze zniżką okazuje upoważnionemu pracownikowi KFK ważny dokument potwierdzający uprawnienie do korzystania z ulgi/zniżki w opłacie wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym jej tożsamość w chwili zakupu i w chwili wstępu na wydarzenie.
 - 2) Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do zakupu biletu ulgowego lub ze zniżką i wstępu na wydarzenie są ważne legitymacje: uczniowskie lub studenckie, inwalidzkie, Krakowskiej Karty Rodziny 3+, Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, Karty Krakowskiej, działacza opozycji antykomunistycznej lub osób represjonowanych z powodów politycznych (zgodnie z ustawą z dnia 20 marca 2015 r. o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych), a w przypadku osób w wieku powyżej 65 roku życia dowód osobisty lub paszport.
 - 3) W przypadku braku dokumentu potwierdzającego uprawnienie do skorzystania z biletu ulgowego lub zniżkowego bilet taki nie uprawnia do wejścia na wydarzenie.

